

# 윤리경영

## Governance

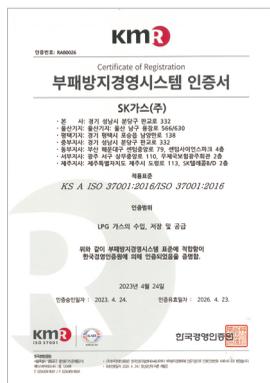
### 윤리경영 정책

SK가스는 윤리규범 및 부패방지경영시스템 규정을 모든 경영 활동과 업무 수행 시 의사결정의 판단 기준으로 삼고 있습니다. 해당 규정은 국내외 모든 사업장의 경영진과 계약직·파견직을 포함한 전 구성원에게 적용되며, 자회사에는 별도 윤리규범이 제정되어 운영되고 있습니다. 또한, SK가스는 보안 용역 제공자 및 모든 협력사를 대상으로 협력사 행동규범과 협력사 행동규범 가이드라인을 제정하여 적용 중입니다.

윤리규범은 구성원의 기본 윤리, 법규와 경영방침의 준수, 윤리규범의 운영 등으로 구성되어 있으며, 상담제도 제도, 예산/비용 사용 기준, 리더용 FAQ, 윤리서약서 등 부속 규정과 지침을 포함합니다.

부패방지경영시스템 규정은 뇌물수수 및 반부패 정책과 관련된 권한과 절차를 정의하고 있으며, 구매관리규정 및 부속 절차서에서는 협력사 대상 윤리기준과 평가기준 등을 제시하고 있습니다.

### [부패방지경영시스템 인증서]



### 윤리경영 관리 체계

SK가스는 이사회 내 감사위원회를 중심으로 내부 감사부서의 독립성을 강화해 윤리경영 리스크를 공정하고 체계적으로 관리합니다.

### 감사위원회

감사위원회는 내부감사부서의 감사계획을 검토 및 승인합니다. 또한 내부회계관리제도 운영실태 및 기업 재무활동에 대한 감사를 수행하고 전사 윤리경영 실적 및 계획, 윤리경영 수준 측정 결과를 모니터링 합니다. 더불어 운영성과를 정기적으로 이사회에 보고하고 있습니다. 감사위원회에는 내부감사부서 책임자의 임면동의권이 부여되어 있으며 독립적으로 업무를 수행합니다.

### [윤리경영 조직도]



### CEO

CEO는 '사전 예방-탐지-대응'의 프로세스로 구성된 전사 위험 관리 체계 아래 윤리 및 준법경영 관련 리스크 전반을 관리 및 점검합니다. CEO는 감사위원회에 매년 초 내부감사부서 책임자를 통해 반부패·윤리경영 관련 실적과 계획을 보고하고 있으며, 분기별로는 반부패·윤리경영 관련 실적을 보고하고 있습니다.

### 감사그룹

CEO 직속 법무실 산하 조직인 감사그룹은 반부패·윤리경영 주관부서로서 회사의 윤리경영 수준 제고를 위해 구성원 대상 윤리교육, 윤리경영 Survey 실시 등의 업무를 수행합니다. 또한 감사업무부서로서 감사위원회의 업무를 지원합니다.

### [감사그룹 주요 업무]

- 부패방지 자정시스템, 내부감사 등 부패/Compliance 점검
- 자회사를 포함한 전 구성원 대상 윤리교육 및 워크숍 실시
- 내부 구성원 및 협력사 대상 윤리경영 Survey 실시
- 윤리경영 및 내부회계 이슈 관련 상담/제보 접수
- ISO 37001(부패방지경영시스템) 인증 획득 및 유지

# 윤리경영

## Strategy

### 구성원 대상 윤리교육

SK가스는 반부패 및 윤리경영 문화 확산을 위해 국내외 모든 자회사와 계약직, 파견직 근로자를 포함하여 전 구성원을 대상으로 윤리교육을 실시합니다.

성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지 등 기본 교육 뿐만 아니라 회사 자산의 불법/부당 사용 예방을 위한 사례 교육, 겸업 관련 실천 기준 등 다양한 교육을 진행합니다. 2024년에는 자회사 구성원을 포함한 892명(100%)이 윤리교육을 이수하였으며, 전원이 윤리 서약에 서명했습니다.

또한 신입 PL을 대상으로 윤리경영 실천 기준, 부정청탁금지법 위반사항, 상담 및 제보 제도에 관한 교육을 실시하여 비용 및 예산의 투명한 집행을 강조하였습니다.

### [구성원(계약직 포함) 대상 윤리교육 내용]

구분	주제	세부내용
전 구성원 대상	구성원 기본윤리	겸업 관련 실천 기준, 정보보안 및 근로시간 준수
	회사자산 부당사용	법인카드, 회사자산(판촉비, 복리비) 오남용 사례 교육
	허위보고	실적 및 자료 조작/은폐 사례 교육
리더 대상	규정 준수	윤리경영체계, 리더용 윤리경영 FAQ, 부정청탁금지법 등
구매담당자 대상	올바른 구매 업무	최근 진단사례 소개, 협력사 관리, 계약, 가격검증 등

### 윤리실천 워크샵

당사는 실/그룹 단위의 임원이 주도하는 윤리실천 워크샵을 매년 개최합니다. 2024년 윤리실천 워크샵에는 국내외 자회사 구성원을 포함하여 총 892명이 참여하였습니다. 워크샵은 제보채널의 신뢰도 제고 및 제보자 보호 방안을 공통 주제로 다루었으며, 2023년 윤리경영 Survey결과 취약 영역으로 확인된 구성원 간 인격 존중(업무적 괴롭힘, 사적영역 개입), 법인카드 사적 사용에 대해 리더와 구성원이 사례를 중심으로 토의하는 형식으로 진행하였습니다.

### [2024년 윤리실천 워크샵 실시 현황]

구분	실시결과(분과)			비고 (시행시기)
	대상	실시	실시율	
당사	44	44	100%	7/4~8/23
자회사	21	21	100%	
합계	65	65	100%	

### [윤리경영 교육 현황]

구분	내용	단위	2022년	2023년	2024년	
인당 교육 시간	일반 윤리교육	시간	2	2.2	2.8	
	성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지 교육 <sup>1)</sup>		1.5	2.7	2.4	
	총 합계 <sup>2)</sup>		3.5	4.9	5.2	
교육 참여 인원 <sup>3)</sup>	당사	정규직	548/552	573/574	604/604	
			계약직	43/43	48/48	38/38
			총 계	591/595	621/622	642/642
	자회사	정규직	165/165	221/223	230/230	
		계약직	16/16	21/21	20/20	
총 합계		772/776	863/866	892/892		
교육참여비율		%	99.5	99.7	100	

1) 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지 교육은 SK가스 및 국내 자회사 대상 실적

2) 2023년 인당 교육시간 재산정

3) 산정기준 변경에 따라 2022년, 2023년 교육 참여 인원 재산정

### 협력사 윤리경영 지원 활동

당사는 구성원 뿐만 아니라 협력사의 윤리경영 실천을 위해 협력사 행동 규범(ESG/윤리/인권경영)을 공지하고 있으며, 구매계약 시 윤리 실천 서약서를 필수로 제출하도록 하고 있습니다. 또한 구매 전용 IT 시스템을 통해 매년 윤리 실천 서약서를 제출 받고 있으며, 공정거래 및 윤리경영 관련 상세 가이드라인과 설/추석 등 명절 윤리경영 실천 지침을 제공합니다.

이 외에도 협력사를 대상으로 한 윤리경영 Survey에서 '명절선물 관련 회사 윤리경영 지침', '상담·제보자 보호 및 상담·제보 채널', '부적절한 입찰 참여 사례', '협력사 행동규범'을 안내하고 매년 업데이트 하는 등 협력사의 윤리경영을 적극적으로 지원합니다.

### 협력사 대상 윤리교육 프로그램

2025년 4월부터 협력사의 반부패 및 윤리경영 문화 확산을 위해, 협력사 대상의 윤리교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 협력사들이 SK가스와 거래 시 이용하는 웹사이트(e-LPG, withus)를 통해 아래의 콘텐츠로 윤리교육을 시행할 수 있도록 지원합니다.

### [협력사 대상 윤리교육 프로그램 현황]

구분	교육 주제	과정명
1	윤리경영의 중요성	윤리교육 Prologue
2	청렴한 직무수행	손발이 맞아야 소리가 나지
3		구해줘~ 윤리
4		아빠 한번 믿어봐
5	갑질 예방	아직도 갑갑한 갑질은?
6		가족이라 하지 마يس
7	윤리 제보 안내	슬기로운 제보생활

# 윤리경영

## Risk Management

### 부패방지경영시스템

SK가스는 2020년 4월 부패방지경영시스템의 국제 표준인 ISO 37001 (부패방지경영시스템) 인증을 취득하여 국제 표준 요구사항에 부합하는 시스템을 구축 및 운영하고 있습니다. 인증범위는 'LPG의 수입, 저장 및 공급' 전 사업 영역의 제품·서비스와 관련한 부패방지<sup>1)</sup>, 감지 및 대응을 포괄하며 인증 취득 이후 매년 갱신심사를 통해 인증을 유지합니다.

2023년에는 인증 범위에 해당하는 사업 수행 전체 부서(40개)를 대상으로 31개의 인증요건(리스크 관리 항목)에 대한 심사를 통해 인증을 3년 연장하였으며, 2024년에는 35개의 인증요건에 대한 심사를 통해 인증을 유지하였습니다. 또한 당사는 규정체계의 정비/준수, 반부패/윤리경영 교육, 상담/제보 제도 운영 등 부패방지활동을 수행하며, 부패방지 자정시스템을 기반으로 전사 부패 리스크를 발굴-평가-점검-개선하는 관리 체계를 운영 중입니다. 더불어 리스크 관리 현황을 CEO 및 감사위원회에 정기적으로 보고하여 승인 및 검토 받고 있습니다.

1) 국내 전 사업장(본사, 울산/평택기지, 중부/동부/서부)을 대상으로 부패방지 리스크 평가 실시(100%), 발견된 부패 이슈에 대한 개선방안 이행, 주기적인 모니터링 실시

### [최근 3개년 내부 감사 현황]

연도	부패 리스크 감사 내용	전사 구성 조직									
		LPG 국내사업 조직		도입, Trading 조직		LNG/발전 사업 조직		경영지원조직		기술지원조직	
		감사	주안점	감사	주안점	감사	주안점	감사	주안점	감사	주안점
2022년	1. 전사 업무 감사(SK그룹 감사) 2. 전사 비용 감사 3. HR업무 감사	○	전 영역, 비용	○	전 영역, 비용	○	전 영역, 비용	○	전 영역, 비용, HR	○	전 영역, 비용
2023년	1. 전사 비용 감사 2. 현업구매업무 감사 3. IT 정보보안 감사	○	비용	○	비용	○	비용	○	비용, 구매(IT), 보안(IT)	○	비용, 구매(연구소)
2024년	1. 전사 비용 감사 2. 전사 투자회사관리업무 감사 3. 전사 채권(기타채권) 감사 4. 지허브(윤활유저장사업) 감사	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권

### 내부감사

#### 내부감사 정책

당사는 윤리 리스크 방지 및 부패방지를 위해, 모든 사업장 및 조직을 대상으로 3년 이내 주기로 최소 1회 이상 정기적인 감사를 실시하고 있습니다.

내부감사부서는 부패방지 자정시스템의 리스크 평가, 윤리경영 Survey, 그룹 및 외부기관의 진단 결과 등을 반영해 중점 내부감사과제를 선정하고, 해당 연도를 포함한 3개년 내부감사 계획을 수립하여 실행합니다. 특히 전 사업장 및 조직을 대상으로 매년 정기 비용 관리 Compliance 감사를 실시하며 격년마다 구매, 채권 관리 Compliance 감사를 실시합니다.

2024년에는 비용 관리, 채권 관리 Compliance 감사, 투자회사 관리업무 감사, 지허브(윤활유저장사업) 감사를 실시하였습니다. 2025년에는 비용 관리, 구매 관리 Compliance 감사, 도입/Trading 업무 감사를 실시하고, 해외 자회사에 대해서도 감사를 실시할 예정입니다.

이 외에도 SK그룹 자율책임경영지원단과 함께 전 사업장 및 조직에 대한 반부패 경영진단감사를 수년 단위로 실시하고 있으며, 최근 3년 중 1회 실시(2022년)하였습니다.

### 내부감사 결과 보고 및 모니터링

감사 결과는 대표이사와 감사위원회에 분기별로 보고되며(2024년 4회 보고 완료, 2025년 4회 보고 예정), 비정기 감사 결과에 대해서는 수시로 보고합니다. 발견된 개선사항 및 문제점에 대해서는 개선안을 도출하여 관련 부서에 이행을 권고하고, 개선 여부에 대한 점검 및 모니터링을 지속적으로 수행합니다.

#### [최근 3개년 주요 감사 시행 내용 및 보고 현황]

구분	부패 리스크 감사 내용	비고	보고
2022년	전사 경영진단 (비용, 구매, 채권 Compliance 포함)	SK그룹 정기 감사	CEO 및 감사위원회 보고완료
	인사 관리 <sup>2)</sup>	운영 전반	
2023년	비용 Compliance	정기 감사	
	IT/연구소 구매 process <sup>2)</sup>	구매 전반	
	전사 경영진단(22년) 이행 감사	SK그룹 감사의 이행 감사	
2024년	자금, 인사, 영업자산 관리 <sup>2)</sup>	내부감사의 이행 감사	
	비용 Compliance	정기 감사	
	투자회사 관리업무 감사	정기 감사	
	기타채권 관리업무 감사	정기 감사	
	지허브 업무 감사	정기 감사	
	IT/연구소 구매 process, 영업자산 관리 등	내부감사의 이행 감사	

2) 연도별로 선정된 중점 내부감사과제

# 윤리경영

## Risk Management

### 윤리 상담·제보 제도

SK가스는 반부패, 불공정거래 등 윤리경영 위반 행위에 대한 상담 및 제보 제도를 운영하고 있습니다. 이해관계자들은 홈페이지, 전화, 우편, 이메일 등을 통해 익명 또는 기명으로 구성원의 부당한 요구, 금품·접대·편의 수수 등 윤리규정 위반사항에 대해 신고할 수 있습니다. 또한, 내부감사/윤리경영 담당 조직 내의 전담인력이 운영하고 있는 상담·제보 센터를 통해 윤리규정 위반사항에 대해 상담할 수 있습니다.

운영세칙에는 상담·제보자를 보호하는 규정과 절차가 명시되어 있으며 SK그룹의 자율책임경영지원단은 제도의 공정성과 투명성을 관리합니다.

2024년에 접수된 총 8건의 제보 중 3건은 기초조사 후 사실과 다르거나 감사 대상에 해당하는 제보가 아닌 것으로 확인되어 기각 처리하였으며, 4건은 관련 부서로 이관하여 조치를 완료하였습니다. 1건에 대해서는 본 조사를 진행한 후 감사보고 및 후속조치까지 모두 완료하였습니다. 또한 당사는 윤리경영 게시판을 구축하여 구성원들의 상담 편의성을 개선하고, FAQ 및 Q&A 기능을 통해 사전 예방 기능을 강화하고 있습니다.

### [윤리 상담·제보 현황]

		구분	단위	2022년	2023년	2024년
윤리경영 제보접수 (제보자별)	구성원	건	0	1	1	
	협력사	건	2	3	0	
	고객	건	4	4	3	
	기타	건	1	1	4	
처리결과	조사(감사)	건	1	1	1	
	관련부서 이관	건	1	1	4	
	기타 (기각 등)	건	5	7	3	

### 윤리경영 Survey

당사는 구성원의 윤리경영 인식과 실천수준 측정을 위해 자회사를 포함한 전체 구성원을 대상으로 윤리경영 Survey를 실시합니다. 2024년에는 자회사를 포함하여 구성원의 99%(총878명 중 874명)가 참여하였으며 Survey 결과, SK가스의 윤리경영 실천수준(5.00점 중 총 평균 3.91점)은 그룹의 평균 수준과 유사한 것으로 확인되었습니다. 상대적으로 취약한 영역으로 도출된 '제보', '제보 후속조치 안내'에 대해서는 취약조직 Voice 청취, 리더들의 솔선수범 강조 및 윤리경영 활동 전사 홍보/교육 확대를 통해 개선할 예정입니다.

또한 공사/용역 구매 협력사를 대상으로 SK가스 구성원의 윤리경영 준수상태를 점검하는 익명 Survey를 매년 말 실시합니다. Survey 결과는 관련 부서에 공유하여 윤리경영에 대한 경각심을 높일 수 있도록 하였습니다. 협력사 Survey에는 자회사들도 참여하고 있으며 결과를 각 사의 자정시스템 점검과 내부감사에 반영합니다. 더불어 Survey 미응답 협력사의 의견을 추가로 청취하여 윤리경영 이슈를 식별하고 관련 제언을 청취 및 수렴하여 윤리경영 수준을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

## Metrics & Targets

### 윤리경영 목표

당사는 '부패 및 뇌물 사례 건수(형사처벌 기준) Zero', '윤리경영 위반징계 Zero', '직원 1인당 윤리교육 시간 5시간'을 윤리경영 및 부패방지 목표로 하여 부패 없는 공정하고 투명한 사회를 지향합니다. 이를 위해 외부 평가 수준 제고, 윤리 문화 확산, 시스템 확산, 상담제보 개선의 4가지 측면에서 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

### [2025년 윤리경영 목표]

주요 과제	세부 내용
외부 평가수준 제고	<ul style="list-style-type: none"> <li>그룹 윤리경영 측정체계 평가</li> <li>자회사 윤리경영 체계 정비 지원</li> </ul>
윤리 문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>올바른 비용 사용 교육 기획/운영</li> <li>외부 전문강사 활용한 윤리 교육(인격존중 교육 포함)</li> <li>윤리경영 온라인 교육 및 워크샵</li> <li>윤리실천 조직문화 개선활동</li> <li>구성원, 협력사 윤리경영 Survey</li> </ul>
시스템 확산	<ul style="list-style-type: none"> <li>ISO 37001 인증 유지 심사 대응</li> <li>부패방지 자정점검(IT점검 시스템 활용 자회사 확대)</li> </ul>
상담제보 개선	<ul style="list-style-type: none"> <li>제보채널 전사 안내, 신규입사자 제보 채널 교육 추가</li> <li>AI기반 윤리 규정 Q&amp;A 챗봇 개발/활용</li> </ul>