

인권경영

Governance

인권경영 정책

SK가스는 구성원, 주주 및 투자자, 협력사, 고객, 지역사회를 포함한 모든 이해관계자의 인권을 존중합니다. 국제 기준¹⁾에 의거하여 인권선언문과 인권경영규정을 제정하고, CEO의 승인을 받았습니다. 또한 체계적으로 운영되는 인권경영시스템을 구축하여 인권 관련 리스크를 예방 및 관리하고 있습니다. 특히 경제적, 사회적, 문화적 배경이 다양한 이해관계자의 입장을 이해하고 존중하며, 비즈니스 과정에서 인권 침해가 발생하거나, 의사결정 과정에서 배제 혹은 차별이 발생하지 않도록 주의를 기울이고 있습니다.

- 인권경영선언문
- 인권경영규정

인권경영 관리 체계

당사는 인권경영 관리체계를 구축하여 인권경영의 토대를 마련하였습니다. 이를 통해 이해관계자들의 의견을 충실히 반영하고, 지속가능한 인권경영 전략을 수립 및 운영하고 있습니다.

ESG위원회

이사회 산하 ESG위원회는 인권경영을 포함한 다양한 ESG 관련 이슈를 파악하여 SK가스의 지속가능한 성장을 위한 전략을 수립하고 있습니다. 또한 ESG 전략의 목표를 설정하고 세부적인 실행 계획, 활동 내용 및 정보 공시를 모니터링하는 역할을 수행합니다.

인권경영위원회

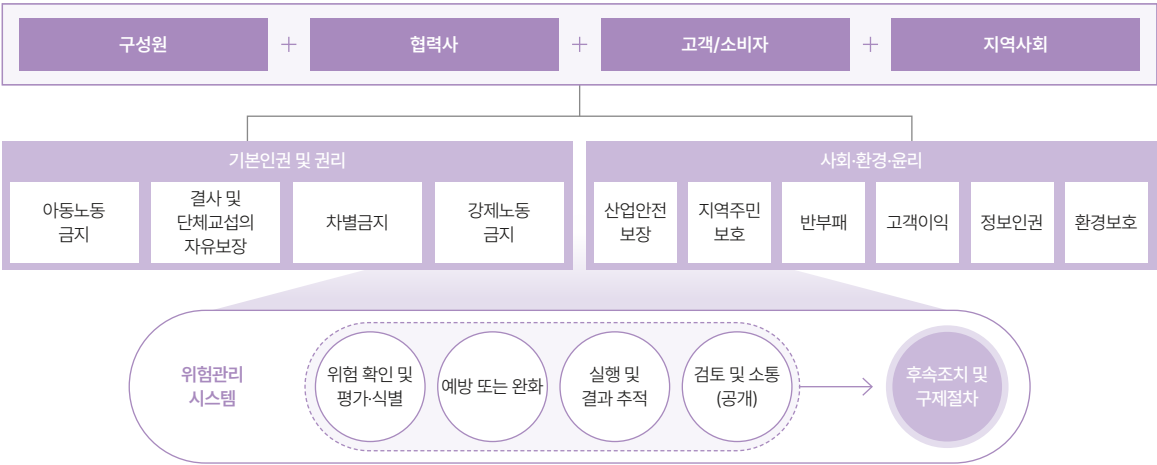
CEO 산하의 인권경영위원회는 SK가스의 인권위험 관리체계, 인권 이슈별 대응조치 수립과 실행 등을 관리 및 감독하는 집행 기구입니다. 인권경영선언문 및 인권경영규정을 관리하고, 인권영향평가 결과에 따른 대응조치의 실행 경과를 점검합니다. 또한 인권고충 상담·제보 채널의 효과성을 제고하기 위해 접수 현황 및 처리 절차를 검토합니다.

인권경영위원회 사무국

인권경영위원회 사무국은 인권경영위원회의 관리·감독 기능을 지원하기 위한 기구입니다. 사무국장은 전사 인권경영체계를 총괄하며, 현업 조직은 이해관계자별 인권 이슈를 관리하고 있습니다. 또한, HR 및 SHE(안전보건), 법무 및 감사 등 다양한 기능별 조직이 실무적으로 지원합니다.

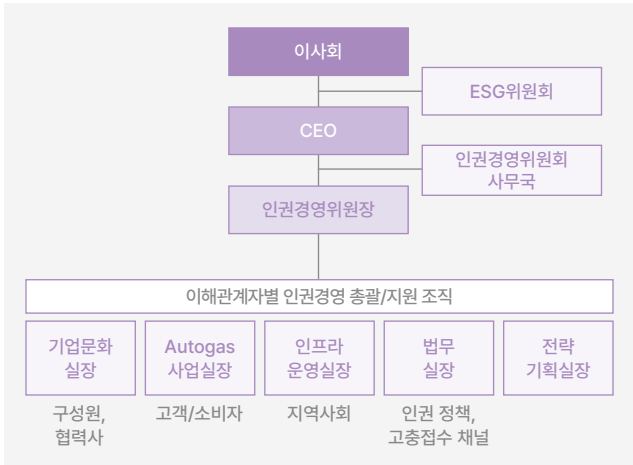
[인권경영시스템]

인권위험 취약 이해관계자



위험관리 프로세스

[인권경영조직도]



1) 세계인권선언(Universal Declaration of Human Rights), 국제인권장전(International Bill of Rights), 유엔 기업과 인권 이행원칙(UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 및 국제노동기구(International Labor Organization) 핵심협약, 경제협력 기구(OECD) 다국적기업 가이드라인(OECD Guidelines for Multinational Enterprises), 유엔 아동권리 협약 등의 인권에 관한 국제적 원칙

인권경영

Strategy

인권 고충 상담채널 운영

SK가스는 구성원을 포함한 이해관계자의 인권 관련 고충을 해결하기 위해 다양한 채널을 운영하는 중입니다. 접수된 제보 내용은 제보자 보호 제도 및 고충 처리 절차에 의거하여 담당조직이 검토를 진행하고, 처리결과를 제보자에게 안내합니다.

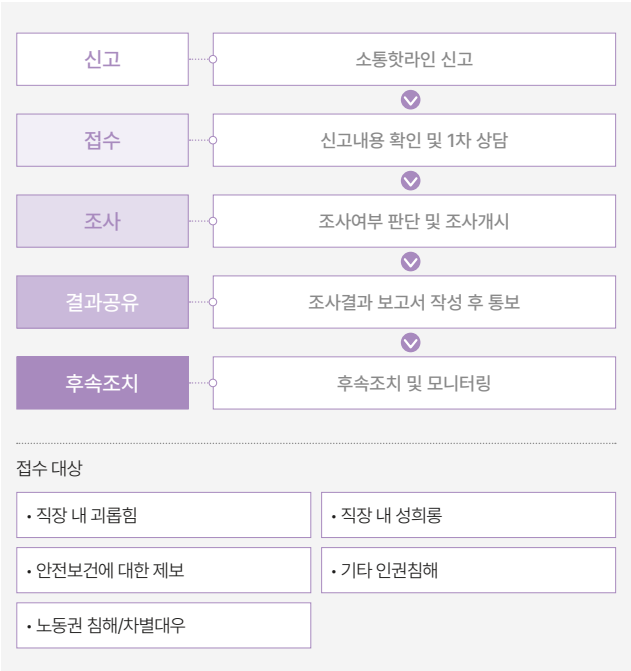
2024년 1월에는 인권 고충 관련 제보자 보호를 강화하고 제보 처리과정에서의 투명성 및 독립성을 보장하기 위해 외부 인권 고충 상담·접수 채널인 '소통하라인'을 신설하였습니다. 또한 2024년 12월에는 고충처리 채널의 다양성과 접근성을 제고하고자 SK가스 고유의 '인권 고충 상담·제보 채널'을 신설하여 운영하고 있습니다.

- 소통하라인
- SK가스 인권 고충 상담·제보 채널

[이해관계자별 인권 고충 상담·제보 채널]

이해관계자	온라인	오프라인
구성원	• [전체] SK가스 인권 고충 상담·제보 채널 • [전체] 소통하라인(외부 위탁 제보)	• 행복협의회 • 사내 고충처리 위원회
협력사	• [전체] SK가스 홈페이지 1:1 고객센터 • [전체] SK윤리경영제보	• 협력사 협의체 미팅 • 협력사 간담회
소비자	• [구성원] 직장 내 괴롭힘/성희롱 통합신고센터 • [소비자] 행복충전 멤버십 고객센터	• 행복충전 고객센터 • 대리점 세미나
지역사회		• 사업장별 간담회

[소통하라인 운영 프로세스]



인권침해 예방 프로그램 및 인권교육

당사는 인권보호에 대한 구성원들의 인식을 제고하기 위해 매년 인권침해 예방 프로그램을 운영하고 인권교육을 실시합니다. 2024년에는 직장 내 괴롭힘을 철저히 방지하기 위해 리더급 구성원을 대상으로 '사례 중심의 직장 내 괴롭힘 예방' 교육을 시행하였습니다. 교육 참여자들은 다양한 사례를 통해 '직장 내 괴롭힘'의 성립 요건과 관련 법령에 대해 이해하고 효과적인 직원관리 방안에 대해 학습하였습니다.

[2024년 고충 접수 및 처리 현황]

(단위: 건)

이해관계자	접수	완결	기각	처리 중
구성원	2	2	0	0
협력사	0	0	0	0
소비자	0	0	0	0
지역사회	0	0	0	0
자회사	0	0	0	0

인권경영

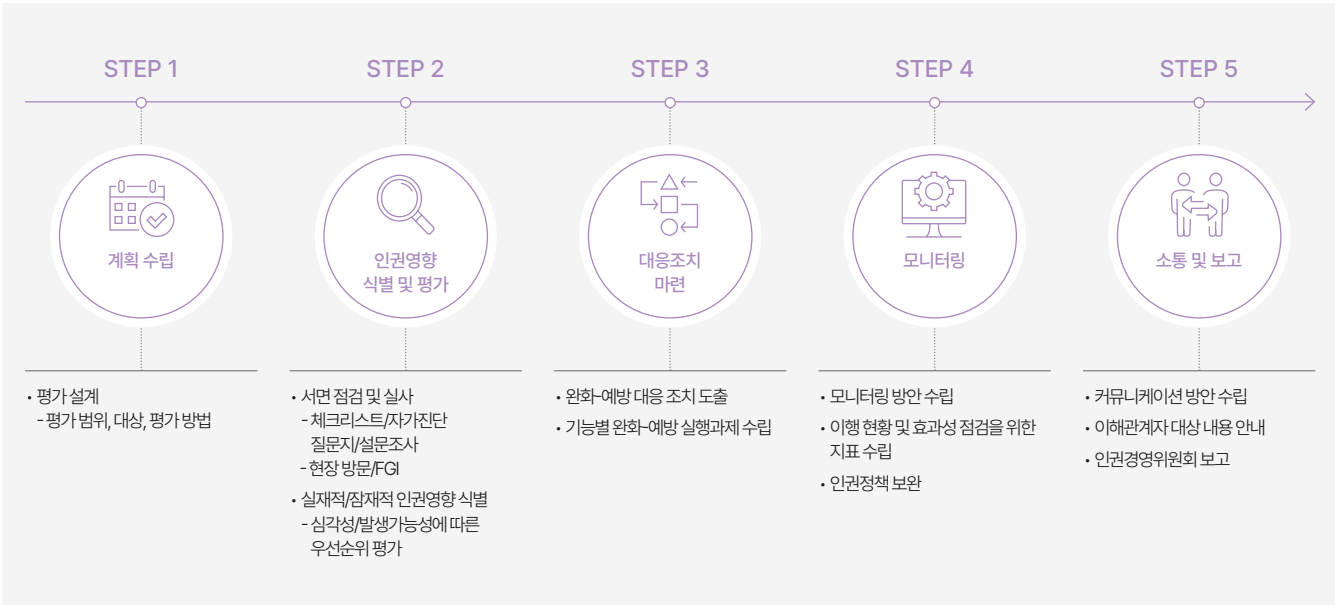
Risk Management

인권영향평가 프로세스

SK가스는 UNGPs(유엔 기업과 인권 이행원칙) 및 OECD의 책임 있는 기업 행동 요구사항 이행 등 국제 표준에 기반하여 인권영향평가를 실시하고 있으며, 계획 수립, 인권영향 식별 및 평가, 대응조치 마련, 모니터링, 소통 및 보고의 5단계로 진행됩니다. 전년에 이어 2024년에도 인권영향평가 및 실사체계 고도화 프로젝트를 진행하였으며, 대상 범위를 일부 자회사 및 전체 상주 협력사까지 확대하였습니다.

또한 인권영향평가 결과에 따라 완화 및 예방 조치를 마련하여 개선과제 로드맵을 수립하는 등 실질적인 개선에 집중하고, 인권경영위원회가 조치의 이행 현황과 효과성을 점검하였습니다. 2024년 11월에는 SK디스커버리 계열 인권경영 협약을 체결하여 인권경영을 체계적으로 추진하기 위한 기반을 마련하였으며, 협약에 따라 인권영향평가를 정기적으로 실시할 예정입니다.

[인권영향평가 프로세스]



인권영향 식별 및 평가

당사의 2024년 인권영향평가는 전 사업장 구성원과 상주 협력사, 자회사(SK어드밴스드), 사업장 인근 충전소와 성남 지역사회를 대상으로 시행하여, 당사 구성원 뿐 아니라 가치사슬의 이해관계자에 대한 부정적 인권영향을 식별하고자 했습니다. 특히 장애인, 임신·출산기 여성, 계약직 등 부정적 인권영향을 받을 가능성이 높은 취약한 이해관계자에 대해서는 FGI를 별도로 실시하였습니다.

그 결과 UNGPs, OECD 가이드라인 등의 국제 기준을 참고하여 심각성과 발생가능성을 기준으로 35개의 인권 이슈를 식별하였습니다. 우선순위 평가 결과, 4단계 이상으로 평가된 13개의 주요 인권 이슈를 선정하였으며, 이에 따라 22개의 실행 과제를 도출하였습니다.

[인권위험 평가기준]

	발생가능성		
	High	Medium	Low
심각성	7	8	9
	4	5	6
Low	1	2	3

인권경영

Risk Management

주요 인권 이슈 및 대응 조치

SK가스는 인권영향평가를 통해 13개 주요 인권 이슈에 대한 22개 대응조치를 마련하였으며, 단기-중기-장기 과제로 분류하여 계획을 수립 및 이행하고 있습니다. 2024년에 도출한 22개 대응 조치 중 13개가 실행 완료되었으며, 9개 중장기 과제는 2026년까지 완료를 목표하고 있습니다. 또한 2023년 인권영향평가를 통해 도출된 36개 대응 조치 중 완료된 32개의 효과성을 검토한 결과 관련 신고 및 사건 발생 건수가 없음을 확인하였으며, 미완료된 4개 과제도 현재 이행 중으로 2025년까지 완료 예정입니다.

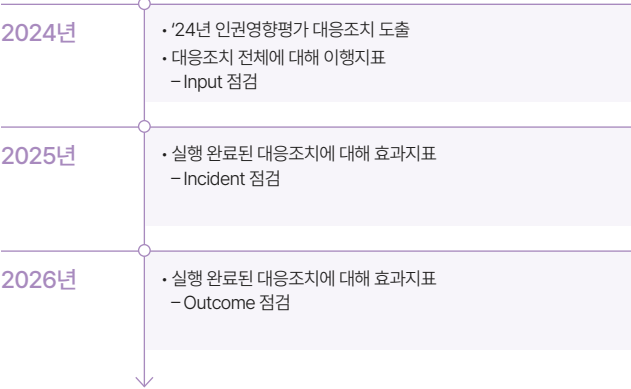
[주요 인권 이슈 및 대응 조치]

구분	대응 조치	달성 시점
임신/수유 여성의 근무환경 개선	• 건강관리실 내 수유 장소 마련 • SK가스 일가정 양립 매뉴얼 내 여성 휴게시설 및 모유 착유 장소 안내	2024년 4Q(단기)
협력사 대상 인권교육 및 SK가스 고충처리 절차 안내	• 사내 협력사, 충전소에 인권 교육 자료 및 교육 제공 • 인권 고충 상담·제보 채널 신설 후 사내 협력사, 충전소에 안내자료 제공	2024년 4Q(단기)
사내 협력사 직원들의 근로/휴게시간 보장	• 특수 경비 근무자 임시 휴게실 마련 및 25년 준공될 보안편의동 설계 시 소음 저감 방안 마련 • 출입관리시스템 구축을 통해 감시적 단속 근로자의 업무 개선	2025년 2Q~4Q(중기)

[대응조치 모니터링 지표]

이행지표 - Input	담당부서 대상으로 대응 조치 이행 여부 확인
효과지표 - Incident	대응조치 후 발생한 인권 관련 신고/사건 건수 추적
효과지표 - Outcome	이해관계자 대상으로 대응조치의 효과 발생 여부 추적

[대응조치 모니터링 프로세스]



Metrics & Targets

2024년 목표였던 인권경영체계 내실화를 위해 인권영향평가 대상을 확대하였으며, 신규 인권 고충 채널을 구축하고 인권경영위원회를 연 2회 개최하였습니다. 2025년에는 인권경영체계 고도화를 위해 평가 대상을 확대하고, 실사 중심의 인권영향평가를 시행할 계획입니다. 더불어 구성원 대상 인권교육을 지속적으로 실시하여, 인권을 중시하는 조직문화를 형성하고자 합니다.

[인권영향평가 로드맵]

이해관계자	2024년	2025년	2026년	2027년~
당사	SK가스			
자회사	국내 자회사 (SKA)	국내 자회사 (GPS 등)	해외 자회사	신사업
협력사	상주 협력사 (전 사업장)	수송 협력사	사외 중점 협력사	해외 협력사 (생산/Trading/운송)
고객	자동차 충전소		프로판 충전소	
소비자			LPG차량 고객	산업용/석유 화학용 LPG 고객
지역사회	성남	평택	울산	