

인재경영

Strategy

심트니스 서비스

SK가스는 구성원의 정신건강 증진을 위해 2020년부터 직무 수행 중 발생할 수 있는 스트레스를 관리하는 심트니스 서비스를 운영하고 있습니다. 2024년에는 구성원 이용 및 만족도를 높이기 위해 매월 전사 메일 안내 등 홍보 활동을 강화하였습니다. 또한 신청 사이트 리뉴얼을 통해 상담사 프로필/리뷰를 제공하는 등 편의성을 개선하였습니다. 전년도와 비교하여 구성원 이용 횟수는 2배 이상 증가하였으며 구성원 만족도 역시 증가하였습니다.

[심트니스 서비스 이용 횟수 및 만족도]

구분	단위	2023년	2024년
이용 횟수	건	153	332
만족도 (5.0 만점 기준)	점	4.7	4.9

노사소통

노사 간 소통을 강화하기 위해 행복씨 대화, 노사협의회(행복협의회), 타운홀 미팅 등 다양한 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있습니다.

행복씨 대화

2020년부터 CEO와 구성원이 자유롭게 소통하는 ‘행복씨 대화’를 시행하고 있으며, 2024년 12월 말 기준 총 302회, 누적 2,063명의 구성원이 참여하였습니다. 조직별, 주제별로 대상을 선정하여 행복씨 대화를 진행하며, 구성원들의 제안 내용을 적극적으로 검토하여 개선을 추진합니다.

2024년에는 행복씨 대화를 통해 수렴한 구성원 의견을 바탕으로 행복협의회 논의를 진행하였으며, 산후조리원 비용 지원 신설, 육아휴직 기간 동안 의료비 지원 지속, 배우자 유/사산 휴가 부여 등 일·가정 양립 제도를 확대하였습니다.

노사협의회(행복협의회)

노사협의회(행복협의회)는 구성원 중심의 조직문화 형성을 위한 중추적인 역할을 수행하는 근로자 대표기구로, 경영진 대표와 구성원 대표가 1:1로 참여해 분기별로 주요 안건을 논의합니다. 2024년에는 복리후생제도 및 근무여건 개선 등 다양한 안건을 지속적으로 검토하였으며, 논의 결과는 전 구성원에게 공지하고 안건을 발의한 구성원에게는 개별 안내하고 있습니다.

[2024년 행복협의회 논의사항]

구분	안건명	논의결과
1분기	모성보호 강화	• 산후조리원 비용 지원 • 육아휴직 기간 의료비 지속 지원
	교대근무 장기 근속휴가 분할 사용	• 분할 사용 가능하도록 규정 개정
	업무상 자차이용 시 비용 지원	• 실제 거리 중심의 지원 기준 마련
2분기	건강 복지제도 (대상포진 백신 지원)	• 사니어 구성원 대상 지원 신설
3분기	배우자(남편) 유/사산 휴가 신설	• 휴가 신설/지원
	본사 중식 메뉴 개선 (식단가 인상)	• 식단가 인상 • 메뉴 개선 위한 본사 직접 관리
	울산 지역 헬스시설 지원 개선	• 기존 업체 외 타 업체까지 확대 지원
4분기	조사 휴가 사용 요건 완화	• 발인일까지 장례 참석할 수 있도록 개선

타운홀 미팅

CEO는 매년 타운홀 미팅을 통해 구성원과 실시간으로 소통합니다. 사업의 현황 및 전망, 연봉인상, 성과급 등 주요 현안에 대해 CEO가 직접 설명하고 구성원과 경영진의 상호 이해도를 높이고 있습니다. 이를 통해 회사의 비전 달성과 함께 구성원이 성장하는 문화를 만들어 나가고자 합니다.

Inter-Connect

2023년부터 현업 부서 간 업무 공유의 장을 마련하는 Inter-Connect를 실시하고 있으며 총 33회, 74개 그룹의 구성원이 참여하였습니다. 2024년에는 현장 중심으로 업무 및 목표 과제를 공유하고 Q&A 세션을 통해 질문과 제안사항을 논의하였습니다. 이를 통해 근무지가 떨어져 있는 부서들 간의 협업을 강화하고 신규 사업의 성공적 실행을 지원하였습니다.