

인권경영

Risk Management

인권영향평가 프로세스

SK가스는 UNGPs(유엔 기업과 인권 이행원칙) 및 OECD의 책임 있는 기업 행동 요구사항 이행 등 국제 표준에 기반하여 인권영향평가를 실시하고 있으며, 계획 수립, 인권영향 식별 및 평가, 대응조치 마련, 모니터링, 소통 및 보고의 5단계로 진행됩니다. 전년에 이어 2025년에도 인권영향평가 및 실사 체계 고도화 프로젝트를 진행하였으며, 대상 범위를 발전 자회사 및 울산 지허브 사업장까지 확대하였습니다.

또한 인권영향평가 결과에 따라 완화 및 예방 조치를 마련하여 개선과제 로드맵을 수립하는 등 실질적인 개선에 집중하고, 외부 전문기관을 통해 조치의 이행 현황과 효과성을 점검하였습니다. 점검 결과 보완 및 개선이 요구되는 사항에 대해서는 인권경영위원회 보고 후 후속 실행 과제를 수립하였습니다.

[인권영향평가 프로세스]



인권영향 식별 및 평가

당사의 2025년 인권영향평가는 전 구성원과 자회사(울산GPS)를 대상으로 시행하여 부정적 인권영향을 식별하고자 했습니다. 특히 장애인, 임신·출산기 여성, 시니어(55세 이상), 계약직 등 부정적 인권영향을 받을 가능성이 높은 이해관계자에 대해서는 FGI를 별도로 실시하였습니다.

그 결과 UNGPs, OECD 가이드라인 등의 국제 기준을 참고하여 심각성과 발생가능성을 기준으로 11개의 인권 이슈를 식별하였습니다. 우선순위 평가 결과, 4단계 이상으로 평가된 5개의 주요 인권 이슈를 선정하였으며, 이에 따라 8개의 실행 과제를 도출하였습니다.

[인권위험 평가기준]

	심각성 High	7	8	9
		4	5	6
		1	2	3
		Low	Medium	High
		발생가능성		

인권경영

Risk Management

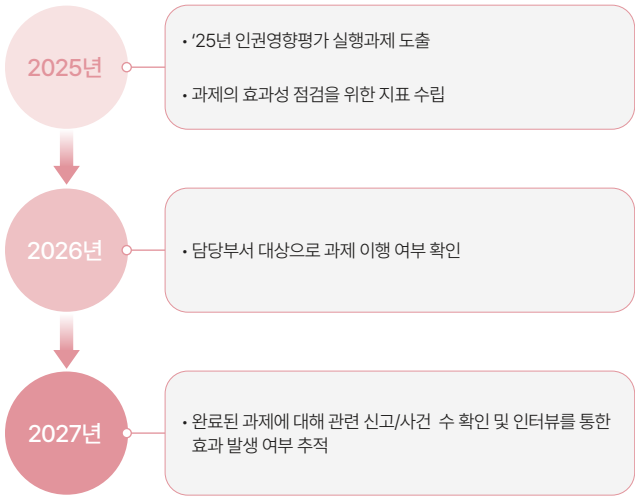
주요 인권 이슈 및 대응 조치

SK가스는 인권영향평가를 통해 5개 주요 인권 이슈에 대한 8개 실행 과제를 마련하였으며, 단기-중기 과제로 분류하여 계획을 수립 및 이행하고 있습니다. 2025년에 도출한 8개 실행 과제 중 2개가 실행 완료되었으며, 6개 중기 과제는 2026년까지 완료를 목표하고 있습니다. 또한 2023년 인권영향평가를 통해 도출된 36개 실행 과제 중 완료 후 1년 이상 경과한 29개의 효과성을 평가하여 보완이 요구되는 사항에 대해 후속 실행 과제 4개를 수립하였습니다. 이 중 2개는 즉각 시행하였으며, 2개 과제는 2026년까지 완료 예정입니다.

[주요 인권 이슈 및 실행 과제]

구분	실행 과제	달성 시점
취약그룹 안전보건조치	· 일가정양립매뉴얼(전 임직원 조회 가능) 내 정규 업무시간을 초과하는 출장 금지 등 임신부 보호 관련 내용 업데이트	2026년 1Q(단기)
취약그룹 안전보건조치	· 지허브 사업장 비상대피훈련 매뉴얼에 취약그룹 우선 대피 시나리오 반영 후, 훈련 시 안내에 적용 ※ '23년 인권영향평가 실행 과제로 도출되어 이행 완료되었으나, 지허브 사업장에서의 보완사항이 발견되어 후속 실행 과제 수립	2026년 4Q(중기)
일가정 양립 지원	· 지허브 구성원 대상으로 '25년 법령 개정에 따른 모성보호제도 변경사항(육아휴직, 출산휴가 등) 안내	2026년 1Q(단기)

[실행 과제 모니터링 프로세스]



인권침해 예방 프로그램 및 인권교육

당사는 인권보호에 대한 구성원들의 인식을 제고하기 위해 매년 인권침해 예방 프로그램을 운영하고 인권교육을 실시합니다. 2025년에는 직장 내 괴롭힘을 철저히 방지하기 위해 리더급 구성원을 대상으로 사내에서 발생했던 사건을 중심으로 해당 내용을 공유하고 리더로서의 역할과 책임을 명확히 하는 교육을 진행하였습니다.

인권 고충 상담채널 운영

당사는 구성원을 포함한 이해관계자의 인권 관련 고충을 해결하기 위해 다양한 채널을 운영하고 있습니다. 접수된 제보 내용은 제보자 보호 제도 및 고충 처리 절차에 의거하여 담당조직이 검토를 진행하고, 처리결과를 제보자에게 안내합니다.

SK가스 인권 고충 상담·제보 채널

[이해관계자별 인권 고충 상담·제보 채널]

이해관계자	온라인	오프라인
구성원		· 행복협의회 · 사내 고충처리 위원회
협력사	· [전체] SK가스 인권 고충 상담·제보 채널 · [전체] SK가스 홈페이지 1:1 고객센터의 센터 · [전체] SK윤리경영제보	· 협력사 협의체 미팅 · 협력사 간담회
소비자	· [구성원] 직장 내 괴롭힘/성희롱 통합신고센터 · [소비자] 행복충전 멤버십 고객센터	· 대표번호 · 대리점 세미나
지역사회		· 사업장별 간담회

인권경영

Metrics & Targets

인권경영체계 주요 지표 및 목표

2025년의 목표였던 '인권경영체계 고도화'를 위해 이행 후 1년이 경과된 인권영향평가 실행 과제의 효과성을 모니터링하였으며, 인권영향평가 범위를 발전 자회사까지 확대하였습니다. 2026년에도 인권경영 체계 내실화를 위해 전년도 과제 이행 여부를 모니터링할 계획입니다. 더불어 구성원 대상 인권경영 내재화를 위해 인권경영 인식 심층 서베이를 진행하고, 인권교육을 지속적으로 실시하여 인권을 중시하는 조직문화를 정착시키고자 합니다.

[인권경영 중장기 목표]

구분	'25년	'26년	'27년	'28년 이후
인권영향평가 로드맵	당사	SK가스	SK가스	SK가스
	자회사	울산GPS	SK어드밴스드	해외 자회사
	협력사	상주 협력사 (분사, 지허브)	상주 협력사 (울산기지, 평택기지)	사의 중점 협력사
	고객/소비자	자동차 충전소	프로판 충전소	산업용/석화용 LPG 고객
	지역사회	울산	해외	사업장 위치 지역 매년 순환 시행
	고충 처리율	100%	100% 유지	100% 유지

[2025년 고충 접수 및 처리 현황]

이해관계자	접수	완결	기각	처리 중
구성원	3	3	0	0
협력사	1	1	0	0
소비자	6	6	0	0
지역사회	0	0	0	0
자회사	2	2	0	0