

정보보호

정보보호 캠페인

SK가스는 임직원의 보안인식 제고를 위해 매분기 보안 캠페인과 매반기 생활보안점검(클린데스크 캠페인 등)을 진행하고 있으며, 2025년에는 불필요한 문서 정리 캠페인을 실행하고 정보유출예방 가이드, 보안 매뉴얼 등을 배포하였습니다.

정보보호/개인정보보호 교육

당사는 전 임직원을 대상으로 정보보호 및 개인정보보호 교육을 연 1회 온라인으로 실시하고 있습니다. 2025년에는 보안사고 사례, AI보안, 개인정보보호법 개정내용, 보안사고 대응방안 등의 내용으로 구성하여 진행했으며 99.2%가 이수하였습니다.

[정보보호 캠페인]



Risk Management

정보보호/개인정보보호 관리 체계 인증

2023년 ‘행복충전 멤버십 서비스’를 대상으로 정보보호 및 개인정보보호 관리 체계 인증(ISMS-P)를 획득했으며, 매년 관리 체계 점검, 정보서비스 및 개인정보 처리현황 점검, 취약점 진단, 조치계획 수립 및 이행 등을 통해 보안수준을 점검하고, 인증을 유지하고 있습니다.

사고대응 모의훈련

구성원의 보안의식을 제고하고 사고 대응 체계를 강화하기 위해 정기적으로 악성메일 모의훈련, 모의해킹, DDoS 모의훈련 등을 실시하고 있습니다.

2025년에는 악성메일 모의훈련을 분기 1회로 변경하고, KISA 사이버 위기 대응훈련 참가를 통해 DDoS 모의훈련을 기존 1회에서 2회로 확대하였습니다. 이외에도 외부 전문가를 통한 모의해킹과 전체 시스템 취약점 점검 등을 통해 침해사고를 예방하기 위해 노력하고 있습니다.

협력사 및 수탁사 관리

당사는 고객정보를 취급하는 협력사 또는 수탁사에 의한 개인정보 유출 사고를 예방하기 위해 업무 수탁사의 보안 관련 기준 준수 여부를 정기적으로 점검하고 있습니다. 특히 개인정보의 목적 외 이용 및 파기, 안전조치 의무 5개 영역, 40개 항목에 대해 미흡사항을 파악하여 개선조치를 실시하고 있습니다.

Metrics & Targets

정보보호 관리 체계 유지

당사는 정기적으로 당사 정보보호 시스템 수준을 점검하고 개선하기 위한 마스터플랜을 수립하여 이행해 나갈 계획입니다.

[정보보호 마스터플랜]

구분	측정방법	2025년 실적	2026년 목표	2027년 목표
ISMS-P 인증	인증 유지	유지	갱신	유지
정보보호 공시	공시 이행률	100	100	100
관리 체계 운영	실행 비율	100	100	100
연간계획 수립/실행	경영진 보고(연 1회 이상)			
정보보호 교육	이수율	99.2	100	100

