

윤리경영

Strategy

윤리교육

온오프라인 교육

SK가스는 반부패 및 윤리실천 문화 확산을 위해 국내외 모든 자회사 구성원 포함 전체 구성원(경영진, 정규직, 계약직, 시간제/파트타임, 파견직 포함)을 대상으로 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지, 협력사 대상 갑질 및 금품수수·금전거래 금지, 겸업·겸직·이해상충 및 회사 자산 부당 사용 금지 등에 대해 온라인 윤리교육을 매년 실시하고 있습니다.

2025년에는 자회사 구성원을 포함한 867명(100%)이 윤리교육을 이수하였으며, 전원이 윤리 서약에 서명했습니다. 또한 신임 팀장 전원을 대상으로 윤리경영 실천 기준, 부정청탁금지법 위반사항, 상담 및 제보 제도에 관한 교육을 실시하여 비용 및 예산의 투명한 집행을 강조하였습니다.

[구성원(계약직, 시간제(파트타임), 파견직 등 모두 포함) 대상 온오프라인 교육 내용]

구분	주제	세부내용
전 구성원 대상	구성원 기본윤리	겸업 관련 실천 기준, 근로시간 준수, 인격존중 교육
	회사자산 부당사용	회사 비용과 예산의 올바른 사용 교육
	외부 협력사 존중 문화	갑질 예방 및 상호존중 교육
리더 대상	규정 준수	윤리경영체계, 리더용 윤리경영 FAQ, 부정청탁금지법 등 교육
임원 대상	직장 내 인권 존중	윤리경영을 위한 관리자의 역할, 직장내 성희롱, 괴롭힘 예방 등 교육

워크샵 교육

당사는 실 단위의 임원이 주도하는 윤리실천 워크샵을 매년 개최합니다. 2025년 윤리실천 워크샵에는 국내외 자회사 구성원을 포함하여 총 818명이 참여하였습니다. 워크샵은 근무태만 및 겸업/겸직을 공통 주제로 다루었으며, 2024년 윤리경영 Survey 결과 취약 영역으로 확인된 구성원 간 인격 존중(직장 내 괴롭힘), 허위보고, 자금부정 리스크 통제에 대해 리더와 구성원이 사례를 중심으로 토의하는 형식으로 진행하였습니다.

[2025년 윤리실천 워크샵 교육 실시 현황]

구분	실시결과(분과)			비고 (시행시기)
	대상	실시	실시율	
당사	48	48	100%	6/30~8/1
자회사	26	26	100%	
합계	74	74	100%	

[온/오프라인, 워크샵 교육 전체 현황]

구분	내용		단위	2023년	2024년	2025년
인당 교육 시간		일반 윤리교육 ¹⁾	시간	3.9	4.5	4.7
		성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지 교육 ²⁾		2.7	2.4	2.4
		총 합계		6.6	6.9	7.1
교육 참여 인원 ³⁾	당사	정규직	명	573/574	604/604	611/611
		계약직		48/48	38/38	40/40
		총계		621/622	642/642	653/653
	자회사	정규직		221/223	230/230	196/196
		계약직		21/21	20/20	18/18
		총계		242/244	250/250	214/214
총 합계			863/866	892/892	867/867	
교육참여비율			%	99.7	100	100

1) 정보보호·개인정보보호 교육을 포함함에 따라 2023~2024년 데이터 정정
2) 성희롱 예방, 직장 내 괴롭힘 방지 교육은 SK가스 및 국내 자회사 대상 실적
3) 경영진, 파견직 실적은 정규직에 포함되며, 시간제(파트타임) 근로자 실적은 계약직에 포함

협력사 윤리경영 지원 활동

당사는 구성원뿐만 아니라 협력사의 윤리경영 실천을 위해 협력사 행동 규범(ESG/윤리/인권 경영)을 공지하고 있으며, 구매계약 시 당사의 반부패 정책이 반영된 윤리 실천 서약서를 협력사로부터 필수로 제출받고 있습니다. 또한 구매계약 시 외에도 매년 구매 전용 IT 시스템을 통해 협력사로부터 윤리 실천 서약서를 제출받고, 공정거래, 윤리경영 가이드라인 및 명절 윤리경영 실천 지침을 제공하고 있습니다. 아울러 협력사 대상 윤리경영 Survey를 통해 명절 선물 지침, 제보자 보호 및 제보 채널, 부적절한 입찰 사례, 협력사 행동규범 등을 매년 업데이트하여 안내하는 등 협력사의 윤리경영을 적극 지원하고 있습니다.

협력사 대상 윤리교육 프로그램

2025년 4월부터 협력사의 반부패 및 윤리경영 문화 확산을 위해, 협력사 대상의 윤리교육 프로그램을 실시하고 있습니다. 협력사들이 SK가스와 거래 시 이용하는 웹사이트(e-LPG, withus)를 통해 아래의 콘텐츠로 윤리교육을 시행할 수 있도록 지원합니다.



윤리교육 콘텐츠

[협력사 대상 윤리교육 프로그램 현황]

구분	교육 주제	과정명
1	윤리경영의 중요성	윤리교육 Prologue
2	청렴한 직무수행	손발이 맞아야 소리가 나지
3		구해줘~ 윤리
4		아빠 한번 물어봐
5	갑질 예방	아직도 갑갑한 갑질은?
6		가족이라 하지 마요스
7	윤리 제보 안내	슬기로운 제보생활

윤리경영

Risk Management

부패방지경영시스템

SK가스는 부패방지경영시스템의 국제 표준인 ISO 37001(부패방지 경영시스템) 인증을 바탕으로 관리 시스템을 구축 및 운영하고 있습니다. 인증범위는 ‘LPG의 수입, 저장 및 공급’ 전 사업 영역의 제품·서비스와 관련한 부패방지¹⁾, 감지 및 대응을 포괄하며 인증 취득 이후 매년 심사를 통해 인증을 갱신 및 유지하고 있습니다. 2023년에는 인증 범위에 해당하는 사업 수행 전체 부서(40개)를 대상으로 31개의 인증요건(리스크 관리 항목)에 대한 심사를 진행하여 인증을 3년 연장하였으며, 2025년에도 31개의 인증요건에 대한 심사를 통해 인증을 유지하였습니다. 또한 당사는 규정체계의 정비/준수, 반부패/윤리경영 교육, 상담/제보 제도 운영 등 부패방지활동을 수행하며, 부패방지 자정시스템을 기반으로 전사 부패 리스크를 발굴-평가-점검-개선하는 관리 체계를 운영 중입니다. 리스크 관리 현황은 CEO 및 감사위원회가 정기적으로 승인 및 검토하고 있습니다.

1) 국내 전 사업장(본사, 울산/평택기지, 중부/동부/서부)을 대상으로 부패방지 리스크 평가 실시(100%), 발견된 부패 이슈에 대한 개선방안 이행, 주기적인 모니터링 실시

[최근 3개년 내부 감사 현황]

연도	부패 리스크 감사 내용	전사 구성 조직									
		LPG 국내사업 조직		도입, Trading 조직		LNG/발전 사업 조직		경영지원조직		기술지원조직	
		감사	주안점	감사	주안점	감사	주안점	감사	주안점	감사	주안점
2023년	1. 전사 비용 감사 2. 현업구매업무 감사 3. IT 정보보안 감사	○	비용	○	비용	○	비용	○	비용, 구매(IT), 보안(IT)	○	비용, 구매 (연구소)
2024년	1. 전사 비용 감사 2. 전사 투자회사관리업무 감사 3. 전사 채권(기타채권) 감사 4. 지허브(유통유저장사업) 감사	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권	○	비용, 투자, 채권
2025년	1. 전사 비용 감사 2. 구매업무 감사 3. Trading 업무 감사 4. DEP(당진에코파워) 자금,구매,비용 감사	○	비용, 구매	○	전 영역, 비용	○	비용, 구매	○	비용, 구매	○	비용, 구매

내부감사

내부감사 정책

당사는 윤리 리스크 방지 및 부패방지를 위해, 모든 사업장 및 조직을 대상으로 3년 이내 주기로 최소 1회 이상 정기적인 감사를 실시하고 있습니다. 또한 윤리규정을 통해 임직원이 준수해야 할 행동 기준을 마련하고 있으며, 실행력 확보를 위해 매년 전 구성원에게 ‘윤리실천 서약서’를 징구하고 있습니다. 이에 따라, 규정과 서약서 이행 여부를 포함한 정기 감사를 실시합니다. 내부감사부서는 부패방지 자정시스템의 리스크 평가, 윤리경영 Survey, 그룹 및 외부기관의 진단 결과 등을 반영해 중점 내부감사과제를 선정하고, 해당 연도를 포함한 3개년 내부감사 계획을 수립하여 실행합니다. 특히 전 사업장 및 조직을 대상으로 매년 정기 비용 관리 Compliance 감사를 실시하며 격년마다 구매, 채권 관리 Compliance 감사를 실시합니다.

2025년에는 비용 감사, 구매 감사, Trading 업무 감사, DEP(당진에코파워) 감사를 실시하였습니다. 2026년에는 비용 감사, 자영충전소 채권관리 감사, 전년도 이행 감사를 실시하고, 자회사인 SKA, SKGU에 대한 감사 및 DEP에 대해 계속 감사를 실시할 예정입니다. 이외에도 SK그룹 자율책임경영지원단과 함께 전 사업장 및 조직에 대한 반부패 경영진단 감사를 주기적으로 실시하고 있습니다.

내부감사 결과 보고 및 모니터링

감사 결과는 대표이사와 감사위원회에 분기별로 보고되며(2025년 4회 보고 완료, 2026년 4회 보고 예정), 비정기 감사 결과에 대해서는 수시로 보고합니다. 발견된 개선사항 및 문제점에 대해 개선안을 도출하여 관련 부서에 이행을 권고하고, 이행 여부를 지속적으로 점검·모니터링합니다.

[최근 3개년 주요 감사 시행 내용 및 보고 현황]

구분	부패 리스크 감사 내용	비고	보고
2023년	비용 Compliance	정기 감사	CEO 및 감사위원회 보고완료
	IT/연구소 구매 process	구매 전반	
	전사 경영진단('22년) 이행 감사	SK그룹 감사의 이행 감사	
	자금, 인사, 영업자산 관리	내부감사의 이행 감사	
2024년	비용 Compliance	정기 감사	CEO 및 감사위원회 보고완료
	투자회사 관리업무 감사	정기 감사	
	기타채권 관리업무 감사	정기 감사	
	지허브 업무 감사	정기 감사	
	IT/연구소 구매 process, 영업자산 관리 등	내부감사의 이행 감사	
2025년	비용 Compliance	정기 감사	CEO 및 감사위원회 보고완료
	구매 적정성 감사	SK그룹감사 결과 기반 감사	
	Trading/자회사(SKGI) 업무 감사	정기 감사	
	자회사(DEP)자금/구매/비용 감사	정기 감사	
	투자회사/기타채권/지허브 감사 등	내부감사의 이행 감사	

윤리경영

Risk Management

윤리 상담·제보 제도

SK가스는 반부패, 불공정거래 등 윤리경영 위반 행위에 대한 상담 및 제보 제도를 운영하고 있습니다. 이해관계자들은 홈페이지, 전화, 우편, 이메일 등을 통해 익명 또는 기명으로 구성원의 부당한 요구, 금품·접대·편의 수수 등 윤리규정 위반사항에 대해 신고할 수 있습니다. 또한, 내부감사/윤리경영 담당 조직 내의 전담인력이 운영하고 있는 상담·제보 센터를 통해 윤리규정 위반사항에 대해 상담할 수 있습니다.

운영세칙에는 상담·제보자를 보호하는 규정과 절차가 명시되어 있으며 SK그룹의 자율책임경영지원단이 제도의 공정성과 투명성을 관리합니다.

2025년에 접수된 총 13건의 제보 중 4건은 기초조사 후 사실과 다르거나 감사 대상에 해당하는 제보가 아닌 것으로 확인되어 기각 처리하였으며, 5건은 관련 부서로 이관하여 조치를 완료하였습니다. 1건에 대해서는 본 조사를 진행한 후 감사보고 및 후속조치까지 모두 완료하였으며, 3건에 대해서는 본조사를 진행 중에 있습니다. 또한 당사는 윤리경영 게시판을 구축하여 구성원들의 상담 편의성을 개선하고, FAQ 및 Q&A 기능을 통해 사전 예방 기능을 강화하고 있습니다.

SK 윤리경영 상담·제보 채널

[윤리 상담·제보 현황]

구분		단위	2023년	2024년	2025년
윤리경영 제보접수 (제보자별)	구성원	건	1	1	5
	협력사	건	3	0	1
	고객	건	4	3	2
	기타	건	1	4	5
처리결과	조사(감사)	건	1	1	4
	관련부서 이관	건	1	4	5
	기타 (기각 등)	건	7	3	4

윤리경영 Survey

당사는 자회사를 포함한 전체 구성원을 대상으로 윤리경영 Survey를 실시하여 윤리의식 및 실천 수준을 측정합니다. 2025년에는 자회사를 포함하여 구성원의 83%(총 863명 중 714명)가 참여하였으며 Survey 결과, SK가스의 윤리경영 실천 수준(5.00점 중 총 평균 3.94점)은 그룹의 평균 수준과 유사한 것으로 확인되었습니다. 상대적으로 취약한 영역으로 도출된 '제보처리 및 후속조치'에 대해서는 기업문화실과 함께 제보 채널의 신뢰도, 조사/징계에 대한 투명/공정성 개선을 중점 추진할 예정입니다.

또한 공사·용역 협력사를 대상으로 SK가스 구성원의 윤리경영 준수 상태를 점검하는 익명 Survey를 매년 말 실시하고, 결과를 관련 부서에 공유하여 윤리경영에 대한 경각심을 제고하고 있습니다. 자회사도 해당 Survey에 참여하며, 결과를 각 사의 자정시스템 점검 및 내부감사에 반영합니다.

Metrics & Targets

윤리경영 목표

당사는 '부패 및 뇌물 사례 건수(형사처벌 기준) Zero', '윤리경영 위반징계 Zero', '직원 1인당 윤리교육 시간 5시간'을 윤리경영 및 부패방지 목표로 하여 부패 없는 공정하고 투명한 사회를 지향합니다. 이를 위해 외부 평가 수준 제고, 윤리 문화 확산, 시스템 확산, 상담제보 개선의 4가지 측면에서 다양한 노력을 기울이고 있습니다.

[2026년 윤리경영 목표]

주요 과제	세부 내용
외부 평가 수준 제고	- 그룹 윤리경영 측정체계 평가 - 자회사 윤리경영 정비 지원 - ESG 기업윤리 영역 평가(MSCI, KCGS)
윤리 문화 확산	- 올바른 구매윤리 교육 기획/운영 - 외부 전문가사 활용한 윤리 교육(인격존중, 자금 교육 포함) - 윤리경영 온라인 교육 및 워크샵 - 윤리실천 조직문화 개선활동 - 구성원, 협력사 윤리경영 Survey
시스템 확산	- ISO 37001 인증 갱신 심사 대응 - 부패방지 자정점검(IT 시스템 Upgrade)
상담제보 개선	- 제보 채널개선, 제보조사 적정 수행, 채널 안내(전사공지) - AI기반 윤리 Q&A 챗봇 이용 활성화